



**RAPORT Z AUDYTU - CERTYFIKACJA
ZNAKIEM JAKOŚCI Q**

SKLEP: WWW.PERFUMESCO.PL



WYNIKI AUDYTU DLA SKLEPU PERFUMESCO.PL:

1. KOMPLETNE DANE PODMIOTU PROWADZĄCEGO SKLEP

- Adres siedziby, NIP, REGON, KRS, telefon kontaktowy do sklepu



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Wszelkie dane są podane w zakładce Kim jesteśmy:

<http://www.perfumesco.pl/kim-jestesmy.html>

2. PODANY KOSZT DOSTAWY PRODUKTU

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o kosztach dostawy każdego produktu oferowanego przez sklep.



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja o koszcie dostawy znajduje się w zakładce Koszt wysyłki:

<http://www.perfumesco.pl/koszty-wysylki.html>

Oraz w Koszyku:

<http://www.perfumesco.pl/index.php?action=koszyk&mode=zamow>

3. PODANY TERMIN DOSTAWY PRODUKTU

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o terminie dostawy każdego produktu oferowanego przez sklep.

- Jeśli informacja o terminie dostawy nie jest podana na stronie z produktem to w regulaminie sklepu należy poinformować, że zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 31 marca 2000 r. nr 22, poz. 271), dotrze do Klienta najpóźniej w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia.



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacja o dostępności zawarta jest na karcie każdego z produktów:

<http://www.perfumesco.pl/kenzo-leau-par-%28w%29-edt-100ml-p-534.html>

Informacja o terminie dostawy znajduje się w zakładce Kto i kiedy dostarczy towar:

<http://www.perfumesco.pl/dostawa.html>

4. OPIS TRYBU POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- W przejrzysty sposób informowanie Klientów o trybie postępowania w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych.
- Udostępnienie Klientom formularza dostępnego na stronie sklepu, zgłoszenia przyjmowane przez e-mail, tradycyjną pocztę, infolinię itp



Sklep spełnia wszystkie warunki:

Informacje zawarte są w Regulaminie:

<http://www.perfumesco.pl/regulamin.html>

Oraz w zakładce Bezpieczeństwo klientów:

<http://www.perfumesco.pl/ochrona-danych-osobowych.html>

5. ZAPŁATA ZA PRODUKT

- Udostępnienie Klientom kilku rodzajów form płatności (przy odbiorze, przelewem, e-płatności itp.)
- Zaniechanie praktyk niezgodnych z prawem dotyczących żądania zapłaty przed wysyłką towaru do Klienta



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja zawarta jest w zakładce Jak mogę zapłacić:

<http://www.perfumesco.pl/platnosc.html>

Oraz w Koszyku:

<http://www.perfumesco.pl/index.php?action=koszyk&mode=zamow>

6. INFORMACJA O PRAWIE ZWROTU TOWARU W CIĄGU 10 DNI OD ZAKUPU

- W przejrzysty sposób informowanie Klienta o przysługującym mu prawie do zwrotu towaru w ciągu dziesięciu dni bez podawania jakichkolwiek przyczyn. Dziesięć dni liczy się od odbioru towaru, a żeby zachować ten termin, wystarczy by w tym czasie Klient przesłał oświadczenie na piśmie. Sam zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni. Umowa uważana jest wtedy za niezawartą, a sklep ma obowiązek zwrócić pieniądze (klient ponosi jedynie koszty przesyłki pocztowej). Towar powinien być zwracany w stanie niezmienionym.

UWAGA: Nie dotyczy:

- zamówionych artykułów spożywczych
- zakupu kaset video i audio, płyt CD (czyli wszystkich nagrań audiowizualnych), programów komputerowych, jeśli otworzyłeś ich opakowanie.



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja jest podana w Regulaminie:

<http://www.perfumesco.pl/regulamin.html>

Oraz w zakładce Bezpieczeństwo klientów:

<http://www.perfumesco.pl/ochrona-danych-osobowych.html>

7. POLSKA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA KAŻDEGO PRODUKTU

- Każdorazowe dołączanie instrukcji w polskiej wersji językowej



Sklep spełnia wszystkie warunki

Na Opineo Klienci nie zwracali uwagi na brak odpowiedniej dokumentacji dołączonej do zakupowanych produktów.

8. POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO

- Informacja czy i w jaki sposób sklep będzie wykorzystywał dane osobowe Klientów. Opis zasad i bezpieczeństwa przeprowadzania e-płatności.



Sklep spełnia wszystkie warunki

Informacja zawarta jest w zakładce Bezpieczeństwo klientów:
<http://www.perfumesco.pl/ochrona-danych-osobowych.html>

9. LICZBA OPINII W NIEZALEŻNYM SERWISIE OPINEO

- Certyfikacji podlegają sklepy, które aktywnie współpracują z Opineo przez okres dłuższy niż 3 miesiące
- Certyfikacji podlegają sklepy, które są uczestnikami Programu „Słucham swoich Klientów” i w 100% poddają się ocenie i opiniom swoich Klientów
- Średnia liczba opinii zamieszczonych przez Klientów sklepu w ostatnich 60 dniach musi być większa niż 30



Sklep spełnia wszystkie warunki

10. ŚREDNIA PUNKTACJA PRZYZNAWANA SKLEPOWI PRZEZ KLIENTÓW

- Ogólna punktacja sklepu musi być wyższa niż 8.79 pkt
- Średnia punktacja sklepu z ostatnich 60 dni musi być wyższa niż 8.50



Sklep spełnia wszystkie warunki

Raport sporządzono 21 czerwiec 2010
www.opineo.pl